

Nome: _____

Instituto de Ciência, Tecnologia e Inovação de Maricá
Edital – 001/2023



01 – TÉCNICO ADMINISTRATIVO I
PROVA 01

PROVA ESCRITA OBJETIVA
CADERNO DE QUESTÕES

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

1. **Confira o seu CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A não assinatura incide na **DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO**.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Você deve assinalar apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
4. Não dobre, não amasse nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele **NÃO** poderá ser substituído.
5. O tempo disponível para esta prova **será de 3h**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal **SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA**, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
8. Você somente poderá deixar o local de prova depois de decorrida uma hora do início da aplicação das provas.
9. Você também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala em que realiza a prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES e/ou CARTÃO-RESPOSTA, antes do prazo estabelecido.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.
 - d) Seja um dos três últimos candidatos e deixe o local de prova sem acompanhar o fiscal à coordenação.

GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

01 - TÉCNICO ADMINISTRATIVO I – PROVA 01

CONHECIMENTOS GERAIS

Texto

Projeções sobre o impacto do clima no fluxo de rios têm sido calculadas há décadas, a maioria com base em modelos físicos, como é o caso das projeções realizadas pelo IPCC (**Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas**). **Entretanto, novas análises indicam que esses modelos subestimam a disponibilidade de água no cenário da atual emergência climática.**

É o caso de uma pesquisa conduzida pelo professor Günter Blöschl, da Universidade Técnica de Viena, na Áustria, que se uniu a colegas da **China**, da Austrália, dos EUA e da Arábia Saudita para construir e **analisar um grande banco de dados de observações de fluxos d'água em todo o mundo**. A investigação incluiu mais de 9.500 bacias **hidrográficas** do planeta, com dados de diferentes décadas.

Os resultados foram publicados no periódico Nature Water e mostram que as consequências das mudanças climáticas ao criar crises **hídricas** locais têm uma extensão ainda maior do que o esperado. Isso porque, **segundo o novo estudo, a conexão entre precipitação e quantidade de água nos rios é mais sensível** do que se pensava.

"Na comunidade da climatologia, os efeitos das mudanças climáticas na atmosfera são muito bem compreendidos. No entanto, **suas consequências locais nos rios e na disponibilidade de água caem no campo da hidrologia**", explica Blöschl, em comunicado.

A crise climática altera a circulação atmosférica global, que por sua vez muda o regime de chuvas e a evaporação em boa parte do mundo. **Conseqüentemente, a quantidade de água dos rios para ser utilizada localmente também sofre mudanças.**

Daí porque, segundo os autores, os modelos de previsão dos efeitos das mudanças climáticas no abastecimento hídrico devem ser revisados, **pois eles não têm as medições de escoamento que o novo modelo proporciona.**

De acordo com a análise, o **fluxo** global de água esperado entre 2021 e 2050 pode ser menor do que o previsto pelos Modelos do Sistema Terrestre. Principalmente na África, na Austrália e na América do Norte, que têm um risco significativamente maior de crises de abastecimento de água nas próximas três décadas.

Redação Galileu. Crise global da água é mais severa do que se pensava, conclui estudo. Disponível em: <<https://revistagalileu.globo.com/um-so-planeta/noticia/2023/02/crise-global-da-agua-e-mais-severa-do-que-se-pensava-conclui-estudo.ghtml>>. Último acesso em 08 fev. 2023. (Adaptado)

Questão 01

"**Entretanto**, novas análises indicam que esses modelos subestimam a disponibilidade de água no cenário da atual emergência climática".

O termo destacado no trecho acima pode ser substituído sem prejuízo de significado por:

- a) Enquanto isso.
- b) Com base nisso.
- c) No entanto.
- d) Portanto.

Questão 02

No trecho: "**Projeções** sobre o impacto do clima no fluxo de rios têm sido calculadas **há décadas**", os termos destacados exercem, respectivamente, a função sintática de:

- a) Sujeito, predicativo do sujeito.
- b) Agente da passiva, adjunto adnominal.
- c) Núcleo do sujeito, adjunto adverbial de tempo.
- d) Objeto direto, complemento nominal.

Questão 03

A palavra 'hidrográfica' recebe acento gráfico pela mesma regra que:

- a) Climática.
- b) Sensível.
- c) Água.
- d) Daí.

Questão 04

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** a classificação das palavras destacadas, respectivamente, em: "A crise **climática** altera a circulação atmosférica global, **que** por sua vez

muda o regime de chuvas e a evaporação em boa parte do mundo”.

- a) Adjetivo, conjunção integrante, preposição.
- b) Adjetivo, pronome relativo, preposição.
- c) Advérbio, preposição, preposição.
- d) Substantivo, conjunção, preposição.

Questão 05

Assinale a alternativa em que todos os vocábulos destacados possuem ditongo.

- a) “esses modelos subestimam a disponibilidade de água no cenário da atual emergência climática”.
- b) “analisar um grande banco de dados de observações de fluxos d'água em todo o mundo”.
- c) “segundo o novo estudo, a conexão entre precipitação e quantidade de água nos rios é mais sensível”.
- d) “Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas”.

Questão 06

Em “a conexão entre precipitação e quantidade de água nos rios é mais sensível do que se pensava”, o termo destacado pertence à mesma classe do vocábulo sublinhado em:

- a) “Na comunidade da climatologia, os efeitos das mudanças climáticas na atmosfera são muito bem compreendidos”.
- b) “para construir e analisar um grande banco de dados de observações de fluxos d'água”.
- c) “o regime de chuvas e a evaporação em boa parte do mundo”.
- d) “que têm um risco significativamente maior de crises de abastecimento de água nas próximas três décadas”.

Questão 07

No trecho “novas análises indicam que esses modelos subestimam a disponibilidade de água”, a oração em destaque exerce a mesma função sintática do que o termo grifado em:

- a) “Os resultados foram publicados no periódico Nature Water”.
- b) “A crise climática altera a circulação atmosférica global”.
- c) “suas consequências locais nos rios e na disponibilidade de água caem no campo da hidrologia”.
- d) “Consequentemente, a quantidade de água dos rios para ser utilizada localmente também sofre mudanças”.

Questão 08

Assinale a alternativa em que se apresenta uma palavra que possui um dífono.

- a) ‘China’. b) ‘impacto’ c) ‘hídricas’. d) ‘fluxo’.

Questão 09

“Os resultados foram publicados no periódico Nature Water e mostram que as consequências das mudanças climáticas ao criar crises hídricas locais têm uma extensão ainda maior do que o esperado”

Assinale a alternativa que apresenta o valor semântico atribuído à oração destacada.

- a) Condição. b) Finalidade.
- c) Causa. d) Tempo.

Questão 10

Classifique a oração iniciada pelo ‘que’ no período abaixo:

“pois eles não têm as medições de escoamento que o novo modelo proporciona”.

- a) Oração subordinada substantiva objetiva direta.
- b) Oração subordinada adjetiva restritiva.
- c) Oração subordinada adverbial proporcional.
- d) Oração subordinada substantiva completiva nominal.

Questão 11

Consoante os ditames da Lei n.º 8.429/1992, que dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O mero exercício da função pública, com comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- b) Desde que integre a administração indireta, estão sujeitos às sanções da mencionada Lei, os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidade privada para cuja criação o erário haja concorrido.
- c) Configura improbidade a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência, ainda que não pacificada.
- d) As disposições da Lei referida são aplicáveis, no que couber, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra dolosamente para a prática do ato de improbidade.

Questão 12

De acordo com o texto da Lei n.º 8.429/1992 (Lei da Improbidade Administrativa), assinale a alternativa CORRETA dentre as apresentadas abaixo.

- a) Qualquer pessoa poderá representar à autoridade administrativa competente, para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.
- b) A rejeição por parte da autoridade pública, impede que haja representação ao Ministério Público.
- c) A indisponibilidade de bens não poderá ser decretada sem a oitiva prévia do réu.
- d) A representação, que será escrita ou reduzida a termo e assinada, não poderá conter a qualificação do representante, a fim de protegê-lo.

Questão 13

No que concerne ao disposto pela Lei n.º 8.429/1992 acerca da ação para aplicação das sanções previstas na referida norma, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A ação referida deverá ser proposta perante o foro do local de domicílio do réu.
- b) A propositura da mencionada ação não prevenirá a competência do juízo.
- c) Da decisão que rejeitar questões preliminares suscitadas pelo réu em sua contestação caberá agravo de instrumento.
- d) Uma vez citados, os requeridos deverão contestar a inicial no prazo comum de 15 (quinze) dias.

Questão 14

Conforme os ditames de nossa Constituição Federal de 1988 acerca dos remédios constitucionais, assinale a alternativa que traz uma ação gratuita.

- a) Mandado de segurança.
- b) Habeas data.
- c) Mandado de injunção.
- d) Mandado de segurança coletivo.

Questão 15

Segundo a Lei n.º 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Os preceitos da referida Lei não se aplicam aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União.
- b) O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado.

- c) Para fins de aplicação da mencionada Lei, considera-se entidade a unidade de atuação, ainda que não dotada de personalidade jurídica.
- d) O administrado tem direito a ter vista dos autos, mas não poderá obter cópias de documentos neles contidos.

Questão 16

Considere a planilha abaixo em uma versão recente do Excel em Português, na qual lista alguns alunos de uma disciplina em uma escola:

	A	B	C	D
	Nome do Estudante	Nota 1	Nota 2	Nota 3
1	Ana	7,5	10	9,5
2	Beatriz	9	8	9,5
3	Carlos	8	9	10
4	Daniel	5	3,5	8,5

Um funcionário da escola precisa exibir as notas dos alunos em um gráfico, possibilitando comparar em cada uma das etapas (Nota 1, Nota 2 e Nota 3) o desempenho dos alunos. Assinale a alternativa que apresenta um tipo de gráfico válido para visualizar a informação desejada pelo funcionário no Excel.

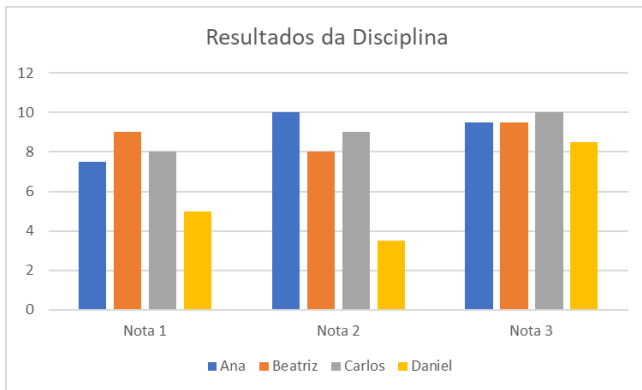
- a) Funil.
- b) Pizza.
- c) Barra.
- d) Histograma.

Questão 17

Considere a planilha abaixo em uma versão recente do Excel em Português, na qual lista alguns alunos de uma disciplina em uma escola:

	A	B	C	D
	Nome do Estudante	Nota 1	Nota 2	Nota 3
1	Ana	7,5	10	9,5
2	Beatriz	9	8	9,5
3	Carlos	8	9	10
4	Daniel	5	3,5	8,5

Um funcionário da escola construiu um gráfico “Coluna 2D” para analisar o rendimento dos estudantes ao longo do período letivo, resultando na figura a seguir.



Assinale a alternativa que descreve quais valores são utilizados como rótulos do eixo “Categorias” no gráfico construído pelo funcionário no Excel.

- Nota 1 - Nota 2 - Nota 3.
- Ana - Beatriz - Carlos - Daniel.
- Nome do Estudante - Nota 1 - Nota 2 - Nota 3.
- 7,5 - 10 - 9,5 - 9 - 8 - 9,5 - 8 - 9 - 10 - 5 - 3,5 - 8,5.

Questão 18

Considere a planilha abaixo em uma versão recente do Excel em Português, na qual lista alguns alunos de uma disciplina em uma escola:

	A	B	C	D
	Nome do Estudante	Nota 1	Nota 2	Nota 3
1				
2	Ana	7,5	10	9,5
3	Beatriz	9	8	9,5
4	Carlos	8	9	10
5	Daniel	5	3,5	8,5

Um funcionário da escola calculou a média das notas da estudante “Ana” na célula E2. Em seguida, ele seleciona a célula E3 e realiza o atalho no teclado “Ctrl + D”. Assinale a alternativa que apresenta o resultado do comando executado pelo funcionário no Excel.

- O conteúdo da célula E3 é deletado.
- A formatação da célula E3 é duplicada em E2.
- O valor exibido na célula E2 é duplicado em E3.
- A fórmula e formatação da célula E2 é duplicada em E3.

Questão 19

Considere a planilha abaixo em uma versão recente do Excel em Português, na qual lista alguns alunos de uma disciplina em uma escola:

	A	B	C	D
	Nome do Estudante	Nota 1	Nota 2	Nota 3
1				
2	Ana	7,5	10	9,5
3	Beatriz	9	8	9,5
4	Carlos	8	9	10
5	Daniel	5	3,5	8,5

Um funcionário da escola calculou a média das notas da estudante “Ana” na célula E2, e precisa replicar esta fórmula para os demais alunos (células E3, E4 e E5). Assinale a alternativa que apresenta o nome do recurso a ser utilizado para replicar a fórmula da célula E2 nas células E3, E4 e E5 no Excel.

- Formatação Condicional.
- Colar Fórmulas e Funções.
- Preenchimento Matemático.
- Preenchimento Automático.

Questão 20

Assinale a alternativa que representa o próximo número da seguinte sequência: 1, 4, 9, 16, . . .

- 27.
- 38.
- 40.
- 42.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Considere a planilha abaixo em uma versão recente do Excel em Português, na qual lista alguns alunos de uma disciplina em uma escola:

	A	B	C	D
	Nome do Estudante	Nota 1	Nota 2	Nota 3
1				
2	Ana	7,5	10	9,5
3	Beatriz	9	8	9,5
4	Carlos	8	9	10
5	Daniel	5	3,5	8,5

Um funcionário da escola precisa exibir na célula E2 o texto “APROVADO” caso a média aritmética das notas da estudante “Ana” for maior que 7,0. Caso contrário, deve-se exibir o texto “REPROVADO”. Assinale a alternativa que apresenta uma fórmula

válida para obter o resultado desejado pelo funcionário no Excel.

- a) =SE(MÉDIA(B2:D2) > 7; “APROVADO”; “REPROVADO”)
- b) =SE(MÉDIA(B2:D2) > 7; “APROVADO”; “REPROVADO”)
- c) =SE(MÉDIA(B2:D2) >= 7; “APROVADO”; “REPROVADO”)
- d) =SE(MÉDIA(B2:D2) < 7; “APROVADO”; “REPROVADO”)

Questão 22

A Administração, em sentido mais amplo, é um elemento presente no cotidiano de todas as pessoas. Qualquer espaço onde haja convívio humano necessita da arte de gerir para que sua organização se efetive. Nesse ínterim, a Administração Pública se apresenta como um instrumento de extrema importância para gerir a sociedade.

A partir disso, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A Administração Pública se define por meio das atividades tanto dos órgãos administrativos, aqueles imbuídos de traçar os planos de ação do Estado, quanto os órgãos governamentais, responsáveis por colocá-los em prática.
- b) A atividade de administrar não está ligada ao processo de decisões onde recursos são manuseados para garantir a realização de determinados planos, anteriormente traçados.
- c) A administração define-se como qualquer ação em que se determinam os destinos de recursos ou execução de objetivos. Trata-se, portanto, de qualquer circunstância em que indivíduos sejam levados a organizar elementos na intenção de realizar algum projeto.
- d) O conjunto de órgãos e pessoas jurídicas que fazem parte da administração pública dizem respeito ao conceito objetivo.

Questão 23

A Administração Pública, no modelo hoje vigente, começou na França no final do século XVIII, quando o Estado Absolutista foi substituído pelo Estado de Direito e a divisão dos poderes. Dessa época, vem também o surgimento da infernal burocracia. O escopo da administração pública é cuidar do que é de todos, sem concessão de privilégios ou discriminações, tendo como princípios básicos a “Legalidade, a Moralidade, a Impessoalidade e a Publicidade”.

Dessa forma, governança e governabilidade estão relacionadas, respectivamente a:

- a) Reforma do aparelho de Estado e Reforma do Estado.
- b) Efetividade e eficiência.
- c) Governo físico e governo digital.
- d) Organizações sociais e organizações não-governamentais.

Questão 24

Conceituando liderança como um conjunto de competências técnicas e interpessoais que podem ser desenvolvidas. O estilo em que o líder oferece muito suporte e pouca liberdade de atuação para os liderados é conhecido como:

- a) Liderança carismática.
- b) Liderança autocrática.
- c) Contingencial.
- d) Liderança democrática.

Questão 25

Na planilha abaixo, editada no Microsoft Excel 2010, configuração padrão, idioma português Brasil, foi inserida na célula C1 a fórmula =MÉDIA(A1;B2;A3;4).

	A	B	C
1	2	3	
2	4	5	
3	1	6	
4			

O resultado que será retornado é:

- a) 3.
- b) 4.
- c) 5.
- d) 6.

Questão 26

A área de gestão de pessoas deve contribuir para a eficácia organizacional utilizando os seguintes meios:

Assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Ajudar a organização a alcançar seus objetivos e realizar sua missão.
- b) Proporcionar competitividade à organização.

- c) Proporcionar à organização pessoas bem treinadas e motivadas.
- d) Garantir a plena autoatualização e a satisfação das pessoas no trabalho.

Questão 27

No Word 2010, a opção de inserção de Tabelas em um documento pode ser encontrada na guia:

- a) Página Inicial.
- b) Inserir.
- c) Revisão.
- d) Formatar.

Questão 28

Considerando os preceitos contidos no Manual de Redação da Presidência da República (3ª edição), assinale a alternativa que apresenta um preceito correto sobre a Exposição de Motivos.

- a) É um texto oficial endereçado aos contribuintes.
- b) Seu texto apresenta obrigatoriamente desenvolvimento e conclusão, sendo facultativa a introdução.
- c) É remetido somente pelo Senado Federal.
- d) Pode informar o Presidente da República sobre um determinado assunto.

Questão 29

Em um ofício enviado ao Presidente do Congresso Nacional, o vocativo CORRETO a ser empregado é:

- a) Estimado Senhor.
- b) Senhor Presidente do Congresso Nacional.
- c) Ilustríssimo Senhor Presidente do Congresso Nacional.
- d) Excelentíssimo Senhor Presidente do Congresso Nacional.

Questão 30

Assinale a alternativa CORRETA em relação ao emprego dos fechos das comunicações oficiais.

- a) Nunca se usa vírgula após fechos de comunicações oficiais.
- b) O fecho será sempre o último item da estrutura formal de um documento oficial.
- c) O uso do fecho depende das relações hierárquicas entre os interlocutores.
- d) O fecho serve apenas para que o destinatário cumprimente a si mesmo.

Questão 31

Considerando o Manual de Redação Oficial da Presidência da República (3ª edição), no que diz

respeito ao padrão ofício de um texto, NÃO deve constar:

- a) O brasão de Armas da República.
- b) O nome do órgão principal.
- c) Os nomes dos órgãos secundários, apenas se necessários.
- d) Um resumo do texto que será apresentado ao destinatário.

Questão 32

As interações interpessoais no ambiente de trabalho se desenvolvem na constante interação mantida entre os colaboradores. Ora são relações harmoniosas e ora são conflitantes. Dentre as variáveis que restringem o desenvolvimento das relações interpessoais, destaca-se:

- a) Cooperação.
- b) Pró-atividade.
- c) Manipulação.
- d) Empatia.

Questão 33

A inteligência emocional é importante para auxiliar no estabelecimento de boas relações de trabalho e no próprio desenvolvimento do trabalho. São fatores presentes no conceito de inteligência emocional, EXCETO:

- a) Autocontrole.
- b) Automotivação.
- c) Projeção.
- d) Empatia.

Questão 34

No tocante às relações interpessoais, julgue os itens que seguem.

- I- Para ser bem-sucedido e agir como um líder, o gestor deve saber lidar com aspectos relativos à motivação, à comunicação, às relações interpessoais e ao trabalho em equipe.
- II- As relações interpessoais influenciam um grupo e podem afetar um ambiente e o clima organizacional, podendo gerar um ambiente agradável e estimulante, mas também desagradável e aversivo.
- III- A presença de acordos e de expectativas explícitas e claras favorece a existência de boas relações interpessoais.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas os itens I e II estão certos.
- b) Apenas os itens I e III estão certos.
- c) Apenas os itens II e III estão certos.
- d) Todos os itens estão certos.

Questão 35

As relações Interpessoais são importantes para o sucesso do trabalho em grupo e em equipe. Dentro desse contexto surge a inteligência emocional. São variáveis da inteligência emocional, EXCETO:

- a) Automotivação.
- b) Resignação.
- c) Autocontrole.
- d) Empatia.

Questão 36

Em relação ao atendimento ao público nas organizações, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O atendimento de excelência é aquele em que as expectativas do cliente são atendidas.
- b) Para ser de excelência, o atendimento precisa ser eficiente (célere, com uso racional de recursos) e eficaz (resolução da demanda) gerando, assim, impacto na imagem da instituição.
- c) O atendimento ao público, para ser de excelência, depende unicamente das competências técnicas e interpessoais do atendente.
- d) Ao tratar mal um usuário, o atendente prejudica sua própria imagem profissional, mas não afeta a imagem institucional.

Questão 37

Assinale a alternativa que estabelece CORRETAMENTE as características de moral.

- a) É teórica e universal.
- b) É prática e atemporal.
- c) É prática e mutável.
- d) É uma reflexão sobre a ética e de caráter subjetivo.

Questão 38

Quando a tomada de decisão é feita pelo responsável utilizando bom senso, sua capacidade de avaliação e perspicácia, ela será classificada como:

- a) Organizada.
- b) Empírica.
- c) Categórica.
- d) Não estruturada.

Questão 39

Os clientes somente tomam total conhecimento dos serviços prestados por determinada organização no momento em que, efetivamente, os utiliza. Por essa razão, não raras vezes, acabam escolhendo o serviço com base na reputação da organização ou recomendações de outras pessoas.

O texto refere-se às seguintes características dos serviços:

- a) Variabilidade e intangibilidade.
- b) Intangibilidade e inseparabilidade.
- c) Inseparabilidade e intangibilidade.
- d) Simultaneidade e variabilidade.

Questão 40

As organizações podem ser divididas em três níveis. O que está relacionado ao longo prazo e são discutidos os objetivos gerais da organização, tais como, clima e cultura organizacional é:

- a) Nível Tático.
- b) Nível Operacional.
- c) Nível Cultural.
- d) Nível Estratégico.

Questão 41

De acordo com a abordagem neoclássica da administração, as principais funções do processo administrativo são:

- a) Fiscalização, comunicação, correção e ação.
- b) Planejamentos estratégico, tático e operacional.
- c) Comunicação, direção, controle e avaliação.
- d) Planejamento, organização, direção e controle.

Questão 42

Entre os desafios enfrentados pelas organizações está o desenvolvimento de projetos de forma eficiente e eficaz. Acerca do tema, o Projeto pode ser definido como:

- a) Conjunto de atividades não sequenciais com o fim de transformar entradas em saídas, gerando valor para um cliente interno ou externo.
- b) Conjunto de atividades sequenciais com o fim de transformar entradas em saídas, gerando valor apenas para os clientes externos.
- c) Esforço permanente empreendido para obter um produto, serviço ou resultado único, podendo repetir-se sempre que necessário.
- d) Esforço temporário empreendido para obter um produto, serviço ou resultado único, não sendo repetitivo.

Questão 43

Assinale a alternativa que melhor explica a Teoria do Risco Social.

- a) A sociedade é considerada culpada pelos acidentes de trabalho que acontecem nas empresas.
- b) A sociedade é considerada causadora dos acidentes de trabalho que acontecem nas empresas.
- c) A sociedade é quem deve arcar com o ônus das indenizações aos trabalhadores, decorrentes dos acidentes.
- d) A sociedade é quem deve cobrar das empresas os ônus decorrentes dos acidentes de trabalho que ocorrem nas suas dependências.

Questão 44

Sobre a saúde do trabalhador, analise os itens a seguir:

- I- O trabalhador é sujeito das ações, participando das avaliações e das mudanças nos processos de organização do trabalho.
- II- A epidemiologia volta-se para questões sanitárias que afetam de forma homogênea os trabalhadores, aumentando a prática de análises individuais.
- III- Os agravos são determinados, principalmente, por macrocondicionantes sociais externos ao trabalho, que conformam as características do funcionamento do ambiente de trabalho.

Analisados os itens, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Somente o item I é correto.
- b) Somente os itens I e II são corretos.
- c) Somente os itens II e III são corretos.
- d) Somente os itens I e III são corretos.

Questão 45

Considere a planilha abaixo em uma versão recente do Excel em Português, na qual lista alguns alunos de uma disciplina em uma escola:

	A	B	C	D
	Nome do Estudante	Nota 1	Nota 2	Nota 3
1	Ana	7,5	10	9,5
2	Beatriz	9	8	9,5
3	Carlos	8	9	10
4	Daniel	5	3,5	8,5

Um funcionário da escola precisa exibir na célula E2 a média aritmética das notas da estudante “Ana”. Assinale a alternativa que apresenta uma fórmula válida para obter o resultado desejado pelo funcionário no *Excel*.

- a) =MED(B2:D2)
- b) =(B2+C2+D2)/3
- c) =MÉDIA(B2;D2;3)
- d) =MÉDIA.ARITMÉTICA(B2:D2)

Questão 46

Considere a planilha abaixo em uma versão recente do Excel em Português, na qual lista alguns alunos de uma disciplina em uma escola:

	A	B	C	D
	Nome do Estudante	Nota 1	Nota 2	Nota 3
1	Ana	7,5	10	9,5
2	Beatriz	9	8	9,5
3	Carlos	8	9	10
4	Daniel	5	3,5	8,5

Um funcionário da escola precisa exibir na célula E2 a média ponderada das notas da estudante “Ana”, baseado nos seguintes pesos:

- Nota 1: Peso 0,2
- Nota 2: Peso 0,3
- Nota 3: Peso 0,5

Assinale a alternativa que apresenta uma fórmula válida para obter o resultado desejado pelo funcionário no Excel.

- a) =MÉDIA(B2:D2)
- b) =MÉDIA(B2:D2;0,2;0,3;0,5)
- c) =(B2*0,2+C2*0,3+D2*0,5)/(0,2+0,3+0,5)
- d) =MÉDIA.PONDERADA(B2:D2;0,2;0,3;0,5)

Questão 47

Considere a planilha abaixo em uma versão recente do Excel em Português, na qual lista alguns alunos de uma disciplina em uma escola:

	A	B	C	D
	Nome do Estudante	Nota 1	Nota 2	Nota 3
1	Ana	7,5	10	9,5
2	Beatriz	9	8	9,5
3	Carlos	8	9	10
4	Daniel	5	3,5	8,5

Um funcionário da escola precisa exibir na célula B6 o maior valor para “Nota 1” obtida pelos alunos. Assinale a alternativa que apresenta uma fórmula válida para obter o resultado desejado pelo funcionário no Excel:

- a) =MAIOR(B2;B5;1)
- b) =MAIOR(B2:B5;1)
- c) =MÁXIMO(B2;B5)
- d) =MÁXIMO(B2:B5;1)

Questão 48

As abordagens tradicionais da administração têm suas características marcantes e caracterizadas pela ênfase de cada teoria.

- I- A teoria da administração científica tem ênfase nas tarefas.
- II- Tanto a teoria das relações humanas quanto a teoria comportamento organizacional dão ênfase nas pessoas.
- III- Tanto a teoria contingencial quanto a teoria burocrática dão ênfase no ambiente.
- IV- Tanto a teoria Neoclássica quanto a teoria neoestruturalista dão ênfase nas pessoas.

Verifique as afirmações e assinale a alternativa CORRETA.

- a) Somente I está correta.
- b) Somente II está correta.
- c) Somente II, III e IV estão corretas.
- d) Somente I e II estão corretas.

Questão 49

Com relação da organização política administrativa é CORRETO afirmar:

- a) Os Estados podem incorporar-se entre si, subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros, ou formarem novos Estados ou Territórios Federais, sem a aprovação da população, através de plebiscito, e do Congresso Nacional, por lei complementar.
- b) A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, todos autônomos, nos termos da Constituição.
- c) Os Territórios Federais integram a União, e sua criação, transformação em Estado ou reintegração

ao Estado de origem não podem ser reguladas em lei complementar.

- d) A república federativa do Brasil mantém seus representantes nas relações de dependências na forma da lei.

Questão 50

A identidade organizacional é formada por diretrizes que são fundamentais para o planejamento estratégico de qualquer organização. Sobre o assunto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Diretrizes organizacionais: são as regras gerais. Diretrizes genéricas: são os acordos realizados entre funcionário e a organização, públicas ou privadas.
- b) Diretrizes organizacionais: a missão, a visão e os valores. Diretrizes genéricas: leis, normas políticas, protocolos, acordos, regimentos que orientam a vida das organizações, públicas ou privadas.
- c) Diretrizes organizacionais: são os valores que são repassados para os funcionários. Diretrizes genéricas: leis e normas políticas da vida organizacional, tanto públicas quanto privadas.
- d) Diretrizes organizacionais: a missão e a visão. Diretrizes genéricas: normas políticas, acordos, regulamentos que orientam a vida das organizações, tanto públicas quanto privadas.